

REGOLAMENTO CHARME & RELAX CLUB CARD

1. La società Callegari Communication srl, concessionaria esclusiva del marchio Charme & relax®, (nel seguito: "Charme & relax") promuove l'iniziativa denominata "*Charme & relax Club*" (nel seguito: "Programma").
2. Il Programma prevede l'accesso a specifici privilegi riservati ai titolari delle "*Charme & relax Card*" (nel seguito: "Card") attivate attraverso la procedura descritta all'indirizzo web www.CharmeRelax.it/Club.
3. Ogni Card è dotata di un numero identificativo (nel seguito: "Numero Card"). La Card è individuale e può essere intestata esclusivamente alle persone fisiche che partecipano al Programma (i "Titolari"). La Card non può essere intestata a società o aziende.
4. Il Titolare deve essere maggiorenne al momento dell'iscrizione.
5. La Card è di proprietà di Charme & relax e deve essere restituita qualora ne ricorrano le condizioni (ad esempio in caso di esclusione dal Programma su richiesta del Titolare o per violazioni del regolamento dello stesso).
6. La Card non è trasferibile.
7. **Il Numero Card deve essere comunicato all'atto della prenotazione per poter accedere ai privilegi riservati ai Titolari delle Card. La Card deve essere presentata al check-in e al check-out.**
8. L'uso improprio del Numero Card e/o della Card ne comporterà la cancellazione immediata da parte di Charme & relax.
9. Il Titolare è tenuto ad informare Charme & relax circa eventuali cambiamenti di indirizzo.
10. In caso di smarrimento, furto o deterioramento della Card, è necessario contattare Charme & relax. La Card potrà essere sostituita a discrezione di Charme & relax.
11. I benefici della partecipazione al Programma vengono riconosciuti esclusivamente al Titolare, sono strettamente personali ed il Titolare è responsabile del corretto godimento a tutti gli effetti.
12. Sono possibili modifiche al regolamento del Programma, come per legge, ove sussista una giusta causa.
13. **Partecipano al Programma esclusivamente i Titolari registratisi presso Charme & relax all'indirizzo web www.CharmeRelax.it/Club.**
14. I Titolari possono utilizzare i vantaggi offerti dal Programma in tutti gli hotel del gruppo Charme & relax pubblicati sul sito web www.CharmeRelax.it.
15. **I privilegi riservati ai Titolari non potranno essere cumulati ad altre iniziative promozionali in corso.**
16. **Gli sconti riservati ai Titolari potranno essere applicati esclusivamente alle tariffe di vendita ufficiali del singolo hotel pubblicate sul sito web dell'hotel medesimo. Lo sconto non potrà essere applicato qualora il Titolare decida di usufruire di altre promozioni eventualmente in corso.**
17. I dati personali dei Titolari vengono trattati in conformità con l'informativa privacy qui acclusa come Appendice I.

APPENDICE I – INFORMATIVA PRIVACY

Callegari Communication srl, concessionaria esclusiva del marchio Charme & relax®, (nel seguito: "Charme & relax"), ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 30.6.2003 n. 196, comunica ai Titolari che:

1. i dati personali (di seguito Dati):
 - a. sono necessari per finalità di gestione del programma di fidelizzazione nell'ambito dell'iniziativa Charme & relax Club;
 - b. potranno essere utilizzati per inoltrare mediante posta elettronica, lettere, telefono, invio di materiale pubblicitario, ecc. informative sia di carattere tecnico/generale che di carattere commerciale/promozionale di prodotti e servizi di Charme & relax («Marketing»); per tale specifica finalità, conferimento dei dati e consenso al trattamento sono liberi e facoltativi;
 - c. potranno essere utilizzati per analizzare abitudini e scelte di acquisto («Profilazione»), per fare in modo che le offerte che Lei riceve siano più confacenti alle Sue esigenze; anche per tale specifica finalità, conferimento dei dati e consenso al trattamento sono liberi e facoltativi;
 - d. potranno essere comunicati a Terzi selezionati da Charme & relax per iniziative promozionali e commerciali e per studi e ricerche di mercato; anche per tale specifica finalità, il consenso al trattamento è facoltativo;
2. Il trattamento dei Dati avviene mediante utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, da parte di Charme & relax. In ogni caso il trattamento avviene con logiche strettamente correlate e in misura non eccedente alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati, i quali saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.
3. Titolare del trattamento è Callegari Communication srl con sede legale in Parma, Via Vicenzi, 19/a.
4. Il programma Charme & relax Club è consente ai Titolari di usufruire dei vantaggi nei diversi Hotel Affiliati aderenti all'iniziativa. Pertanto è necessario che in determinate circostanze i Dati siano trasferiti ai suoi Hotel Affiliati per le stesse finalità di cui al punto 1.
5. In relazione al trattamento dei predetti Dati il Titolare, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, ha diritto di ottenere da Charme & relax:
 - a. la conferma dell'esistenza o meno dei suoi Dati, la loro comunicazione in forma comprensibile, la conoscenza della loro origine, le finalità e le modalità di trattamento, nonché la logica applicata;
 - b. la cancellazione dei suoi Dati o la loro trasformazione in forma anonima;
 - c. l'aggiornamento dei Dati, la loro rettifica o, quando vi abbia interesse, la loro integrazione.
 - d. Il Titolare ha inoltre diritto di selezionare le modalità con le quali desidera essere contattato per le finalità di cui ai punti 1.b e 1.d (in caso di avvenuto rilascio del consenso per tali finalità), e in particolare indicare se desidera essere contattato mediante le modalità cd. tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), mediante le modalità cd. automatizzate (email, sms, telefono senza operatore ecc.) o entrambe le categorie.

Maggiori informazioni sono reperibili sul sito www.CharmeRelax.it.