

REGOLAMENTO

BUONI REGALO CHARME & RELAX®

Termini e Condizioni

- I Buoni Regalo Charme & relax® sono Voucher, Cofanetti Regalo e Card Regalo Charme & relax® realizzati, pubblicizzati e commercializzati da Callegari Communication s.r.l., P.I. 02747880348, con sede legale sita in Parma (PR) - 43124, Strada Langhirano, 264 – Loc. Fontanini, in nome e per conto di Consorzio Italiano Promozione Alberghiera s.c.r.l., P.I. 02325240345, con sede legale sita in Parma (PR) - 43100, Viale Solferino, n° 28 che ne detiene la proprietà intellettuale.
- Con il presente regolamento si intende disciplinare le modalità di compravendita ed utilizzo dei Buoni Regalo Charme & relax® tra Callegari Communication s.r.l. e gli acquirenti degli stessi mediante i domini internet www.charmerelax.com e www.charmerelax.it.
- I Buoni Regalo Charme & relax® si differenziano in cinque diverse tipologie di prodotti: "Voucher PREMIUM Charme & relax®", "Charme & relax® Card", "Charme & relax® Travel Cheque", "Charme & relax® Love", "Charme & relax® Wellness" e "Charme & relax® Gourmet" (in seguito, per brevità, denominati semplicemente "PRODOTTI").
- "Voucher PREMIUM Charme & relax®", "Charme & relax® Travel Cheque" e "Charme & relax® Card" sono documenti di legittimazione ai quali corrisponde un determinato importo monetario, esplicitamente indicato sul documento stesso, spendibile ESCLUSIVAMENTE per i servizi di PERNOTTAMENTO E PRIMA COLAZIONE presso specifiche strutture alberghiere facenti parte del Consorzio Italiano Promozione Alberghiera s.c.r.l. Il valore dell'importo dei "Voucher PREMIUM Charme & relax®" può essere di: € 100,00; € 250,00; € 500,00. Il valore dell'importo dei "Charme & relax® Travel Cheque" può essere di: € 100,00; € 200,00; o libero > di € 100,00. Il valore dell'importo delle "Card Charme & relax®" può essere di: € 50,00; € 100,00; € 150,00.
- "Charme & relax® Love", "Charme & relax® Wellness" e "Charme & relax® Gourmet" sono documenti di legittimazione, diversificati in determinate categorie e valore, a cui corrisponde un soggiorno presso specifiche strutture alberghiere facenti parte del Consorzio Italiano Promozione Alberghiera S.c.r.l. composto da specifici servizi alberghieri caratterizzanti. Qualsiasi altro servizio alberghiero eccedente dovrà essere corrisposto a parte. Le strutture alberghiere presso le quali è possibile spendere i "PRODOTTI" e gli specifici servizi alberghieri caratterizzanti sono indicate all'indirizzo internet www.charmerelax.it/giftvoucher e/o www.charmerelax.it/giftcard e/o www.charmerelax.it/premium.
- L'acquirente si impegna ad acquistare i "PRODOTTI" mediante completa compilazione on line dell'apposito web form di ordine d'acquisto accessibile dall'indirizzo internet www.charmerelax.it/giftvoucher e/o www.charmerelax.it/giftcard e/o www.charmerelax.it/premium o nei punti vendita della grande distribuzione.
- La compravendita di "PRODOTTI" in internet si perfeziona, da parte dell'acquirente, a mezzo di accettazione telematica, integrale ed esplicita del presente regolamento e dell'ordine d'acquisto, tramite sistema point and click via web form e contestuale corresponsione del dovuto, entro e non oltre venti giorni dalla medesima accettazione, mediante le tipologie di pagamento indicate nello stesso web form. Callegari Communication s.r.l., verificata la conformità dell'ordine d'acquisto e l'avvenuto saldo del dovuto, provvederà ad inviare i

"PRODOTTI" acquistati all'indirizzo specificato nel medesimo ordine. Il prodotto "Voucher PREMIUM Charme & relax®" viene inviato via posta elettronica in formato PDF. Per l'invio dei prodotti "Charme & relax® Card", "Charme & relax® Travel Cheque", "Charme & relax® Love", "Charme & relax® Wellness" e "Charme & relax® Gourmet", Callegari Communication s.r.l. si avvale, per l'invio della società GLS in qualità di spedizioniere. I tempi di consegna di "PRODOTTI" variano da gg. 2 a gg. 5 per le consegne nazionali (Italia) e da gg. 7 a gg. 15 per le consegne internazionali (Europa e resto del Mondo). L'acquirente esonera esplicitamente Callegari Communication s.r.l. dalla responsabilità per eventuali ritardi nei tempi di consegna di "PRODOTTI", che dovranno essere imputati solo ed esclusivamente alla società GLS. A fronte di ogni consegna, Callegari Communication s.r.l. emetterà fattura commerciale che verrà inviata a mezzo di posta elettronica e/o posta ordinaria.

- I "PRODOTTI" non sono frazionabili; qualsiasi uso parziale degli stessi non dà diritto al residuo non goduto.
- I "PRODOTTI" non sono cumulabili fra loro.
- I "PRODOTTI" non possono essere usufruiti in abbinamento ad altre promozioni in corso.
- I "PRODOTTI" sono nominali o al portatore. I "PRODOTTI" nominali possono essere spesi solo dal beneficiario indicato.
- I "PRODOTTI" hanno validità annuale dalla data di emissione. I "PRODOTTI" non più validi non possono essere spesi e non danno diritto ad alcun rimborso. Si può verificare la scadenza all'indirizzo www.charmerelax.it/giftvoucher e/o www.charmerelax.it/giftcard e/o www.charmerelax.it/premium oppure contattando direttamente Callegari Communication srl all'indirizzo e-mail info@charmerelax.com.
- I "PRODOTTI" non possono essere in alcun caso convertiti in denaro, né parzialmente né totalmente.
- Per i Voucher PREMIUM è ESCLUSA la possibilità di utilizzo nei seguenti periodi: Festività (Pasqua, Natale Capodanno); Ponti (25 aprile, 1° maggio, 2 giugno, 1° novembre); Mese di Agosto.
- Il portatore è l'unico responsabile di "PRODOTTI" in suo possesso. Non è possibile alcun reclamo nei confronti di Callegari Communication s.r.l. in ordine a furto o smarrimento.
- Nel caso di non conformità, alterazione o falsificazione di "PRODOTTI" Callegari Communication s.r.l. si riserva di adire le Autorità competenti per la tutela dei propri diritti nei confronti dei diretti responsabili.
- L'acquirente si assume ogni responsabilità giuridica ai sensi del D.Lgs 196/2003 e succ. mod. per quanto inserito nei web form di cui al punto 5).
- Nel caso di controversie sorte in merito ai termini e condizioni di cui sopra, sarà competente in via esclusiva il Foro di Parma (PR) – Italia.